

Usługi stomatologiczne w Centrum Medycznym Luxmed przeprowadzane są w oparciu o aktualną wiedzę, doświadczenie kliniczne z wykorzystaniem najlepszych materiałów, sprzętu oraz osiągnięć współczesnej stomatologii. Na wykonane świadczenia udzielana jest gwarancja, zgodnie z poniższymi zasadami.

Gwarancja obejmuje:

1. Wypełnienia kompozytowe – 12 miesięcy.
2. Wypełnienie zębów mlecznych – 6 miesięcy.
3. Rekonstrukcja korony zęba- 12 miesięcy.
4. Pierwotne leczenie endodontyczne (kanałowe) – 12 miesięcy.
5. Rozcementowanie stałych uzupełnień protetycznych (mosty, korony) – 12 miesięcy.
6. Ruchome uzupełnienia protetyczne (protezy częściowe, całkowite, szkieletowe)– 12 miesięcy.
7. Prace protetyczne na implancie związane z rozcementowaniem lub odkręceniem pracy, uszkodzeniem porcelany, pęknięciem protezy – 24 miesiące.
8. W przypadku bruxizmu okres trwania gwarancji na wypełnienie jest indywidualnie ustalany przez lekarza.
9. W przypadku, gdy bezpośrednio po wypełnieniu zęba okazuje się konieczne przeprowadzenie leczenia endodontycznego, wtedy wypełnienie wykonywane jest ponownie w ramach gwarancji zgodnie z pkt. 1., natomiast Pacjent ponosi koszty leczenia kanałowego.

Warunki udzielenia gwarancji:

1. Leczenie gwarancyjne może przeprowadzić wyłącznie lekarz, który udzielał świadczenia będącego przedmiotem gwarancji.
2. Przestrzeganie terminów wizyt kontrolnych ustalonych przez lekarza.
3. Wizyta profilaktyczna u higienistki stomatologicznej/lekarza stomatologa przynajmniej raz na 12 miesięcy.
4. Podjęcie i dokończenie kompleksowego leczenia stomatologicznego lub protetycznego.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Rozpoczętego leczenia, którego Pacjent nie kontynuował zgodnie z zaleceniami lekarza.
2. Leczenia, przy którym Pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji lub jej braku.
3. Pierwotnego leczenia endodontycznego przy współistnieniu czynników pogarszających rokowanie (np. zmiany około wierzchołkowe, zgorzel, nieprawidłowa budowa anatomiczna).
4. Ponownego leczenia endodontycznego (rewizja, reendo).
5. Złamania koron zębów w trakcie trwającego leczenia endodontycznego.
6. Złamań koron zębów po leczeniu kanałowym nieodbudowanych protetycznie.
7. Stanów zapalnych zębodołu po ekstrakcji zęba, tzw. suchy zębodół (częsty u palaczy).
8. Rozintegrowania implantu z kością.
9. Prac protetycznych oddanych Pacjentowi przy współistnieniu innych braków zębowych, które nie zostały uzupełnione w przeciągu 3 miesięcy.
10. Prac protetycznych nieodebranych przez Pacjenta w terminie wyznaczonym przez lekarza stomatologa.
11. Wymiany zużytych elementów protetycznych w protezach na implantach.

Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku:

1. Nieprzestrzegania terminów wizyt kontrolnych zleconych przez lekarza.
2. Niedostatecznej higieny jamy ustnej i brak wykonywania zabiegów higienizacyjnych przynajmniej raz w roku.
3. Samodzielnego naprawiania prac protetycznych (np. samodzielne klejenie, odkształcenie).
4. Wykonania korekt, naprawy lub zmiany w innych gabinetach stomatologicznych.
5. Istniejącej choroby lub schorzenia, mającego niekorzystny wpływ na stan jamy ustnej i uzębienia pacjenta (np. niektóre choroby autoimmunologiczne, cukrzyca, osteoporoza, padaczka, stany po leczeniu chemio- i radioterapii).
6. Zmian zapalnych w przyzębiu, zaniku kości.
7. Naturalnych procesów starzenia się organizmu.
8. Nieszczęśliwych wypadków lub urazów mechanicznych.